



GABINETE DE APOIO

BEIRA AMIGA
da Família e do Consumidor

Rede de Apoio ao Consumidor Endividado

Relatório de Dados Estatísticos

Julho | Agosto | Setembro

2019

Beira Amiga: Associação de Defesa do Consumidor

N.º de tel. 232 488 006
N.º Telemóvel 965 651 141

Rua Soar de Cima (Museu Almeida Moreira)
3500-211 Viseu

www.beiraamiga.com
beiraamiga@gmail.com

Conteúdos

1.Introdução	3
2. Atividades Desenvolvidas	4
2.1 Julho 2019	4
2.2 Agosto 2019	6
2.3 Setembro 2019	6
3. Análise Estatística	7
3.1 Processos de Acompanhamento e Informação	7
3.2 Tipos de Apoio Solicitado	8
3.3 Processos Arquivados	8

1. Relatório 3º Trimestre | Beira Amiga

Introdução

O presente relatório tem por objeto as solicitações recebidas no Gabinete de Apoio às Famílias Endividadas, Beira Amiga – Associação de Defesa do Consumidor, ao longo dos meses de Julho, Agosto e Setembro do ano de 2019, constituindo à semelhança dos anos anteriores, o relatório de dados do primeiro trimestre.

Seguindo o mesmo procedimento anterior, na apresentação dos dados é considerado o total de solicitações ao Gabinete, diretamente ou através de outras entidades.

A análise dos dados incide sobre o universo das solicitações distinguindo-se, nesta análise, os processos de informação e os processos de acompanhamento.

Processos de Acompanhamento

Exigem continuidade no Gabinete e mediação entre este e o requerente, na procura de solução da necessidade vigente.

Processos de Informação

Requerem informação quanto aos procedimentos de atuação para resolução dos mesmos, não exigindo acompanhamento de médio e longo prazo.

A Equipa Técnica

Ana Paula Santana | Jurista

Denise Costa Rolo | Psicóloga

2. Atividades Desenvolvidas

2.1 Julho

Atividade: Programa de Intervenção «Quem Avisa, Amiga É» em Orgens

Data: 2 de Julho de 2019

Locais: ASCERTO



O programa de intervenção, **«Quem Avisa, Amiga É»**, destinado à população sénior, esteve presente, no dia 2 de Julho de 2019 em Orgens, na Associação ASCERTO. A importância da prevenção e informação com vista à promoção de uma eficaz educação financeira mantêm-se como as principais temáticas abordadas.

A divulgação de estratégias quanto à gestão do dinheiro e segurança mantêm-se como um dos principais objetivos deste programa, que vai continuar a intervir com a “Atividade Sénior” por todo o concelho de Viseu.

Atividade: Beira Amiga no V Fórum «Viseu Educa 2019»

Data: 9 de Julho de 2019

Locais: Instituto Jean Piaget de Viseu



“Com o intuito de encontrar respostas para os desafios educativos do Concelho, num quadro de promoção de uma comunidade Coeducativa, a Câmara Municipal de Viseu lançou em 2014 o Programa Viseu Educa, um programa pedagógico de desenvolvimento educativo de crianças e jovens, partilhado por todos os stakeholders do sistema escolar e educativo local.”

A Beira Amiga integrou o painel de participantes para apresentação e discussão de resultados na sequência da dinamização do Programa de Educação Financeira para Crianças – “O Clube das Moedas”.

O presente programa tem como principal objetivo a promoção e aquisição de comportamentos adequados face ao dinheiro, com ênfase na poupança e integração de estratégias facilitadoras de uma boa gestão financeira, uma garantia – entre muitas – de um futuro mais consciente e feliz.

A apresentação de resultados, junto dos Professores, bem como o debate originado, revelou não só a pertinência deste tema nas escolas, bem como a necessidade de

continuar a desenvolver estratégias específicas que garantam a aquisição de uma aprendizagem integrada quer ao nível da gestão financeira como, consequentemente, uma gestão mais aprimorada em todas as áreas da vida da criança.

2.2 Agosto

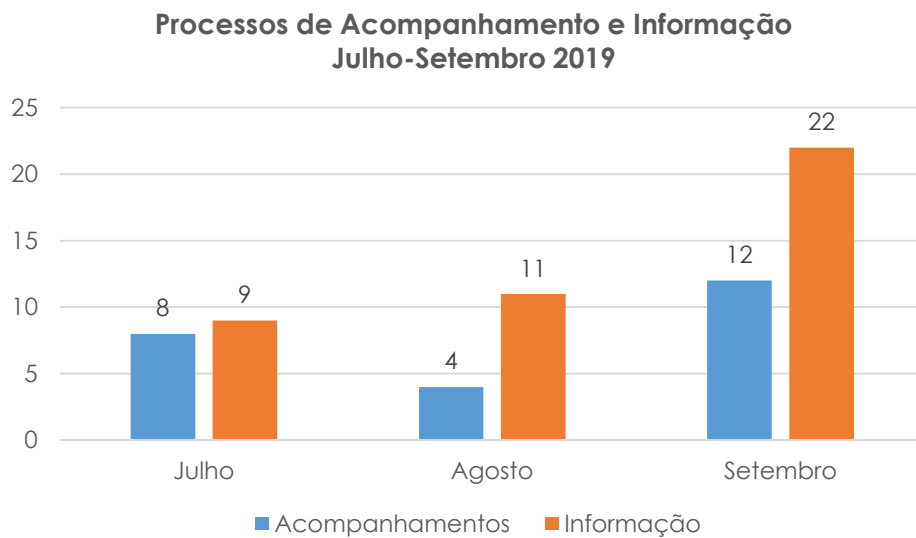
Sem atividades desenvolvidas no exterior.

2.3 Setembro

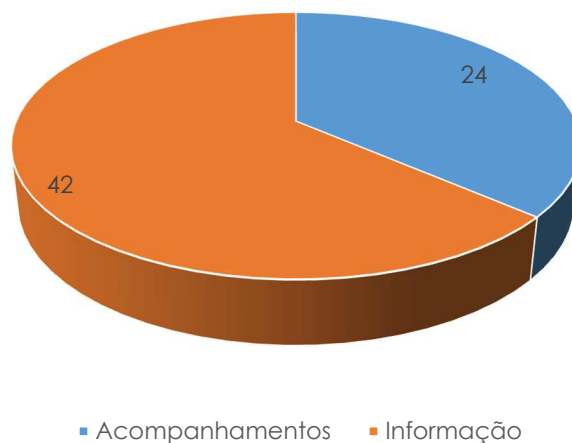
Sem atividades desenvolvidas no exterior.

3. Análise Estatística

3.1 Processos de Acompanhamento & Informação



Acompanhamentos e Informações | TOTAIS



Resultados Discriminados por Meses

	Acompanhamentos	Informação
Julho	8	9
Agosto	4	11
Setembro	12	22

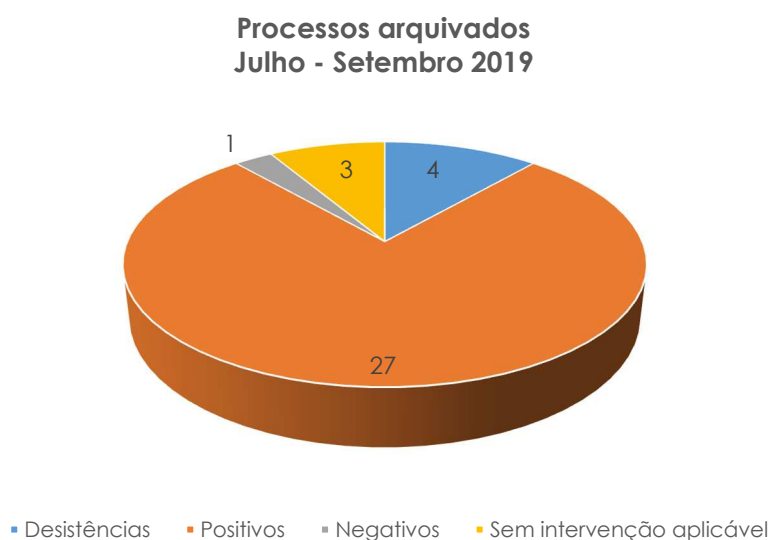
3.2 Tipos de Apoio Solicitados

São vários os tipos de apoio solicitados pelos requerentes no Gabinete de Apoio. Após uma análise rigorosa, destacam-se nos processos de informação, diferentes tipologias de apoio oferecido aos requerentes. São eles:

Informação	Acompanhamento
1. Informação sobre os serviços prestados pela Beira Amiga	1. Apoio e Informação sobre Contratos de Créditos Bancários
2. Serviços Essenciais/Interpretação e Cumprimento de Contratos	2. Apoio em encaminhamento social
3. Interpretação e Informação sobre Cumprimento de Contratos	3. Encaminhamento Entidade Reguladora
4. Apoio na construção de pedidos de pagamento prestacional	4. Construção de Pedidos de Pagamento Prestacional
5. Apoio na construção de reclamações	5. Informação em área de Formação e Encaminhamento Vocacional
6. Apoio no preenchimento de formulários diversos	6. Apresentação de Reclamações Diversas
7. Apoio em encaminhamento social	
8. Informação sobre Entidades Reguladoras	
9. Informação em área de Formação e Encaminhamento Vocacional	

3.3 Processos Arquivados

No período entre Julho e Setembro de 2019 inclusive, **do total de casos** que deram entrada no Gabinete de Apoio da Família e do Consumidor, **35 casos** encontram-se já em **fase de arquivamento**.



O Presidente do Conselho Diretivo,
Joaquim Seixas
Viseu, 8 de Outubro de 2019